

当社における処遇改善の取組み内容

1. 資格取得支援

介護職としての能力向上支援策として、初任者研修や実務者研修、介護福祉士の取得に向けての活動について、学びやすい環境を創るため、シフト調整を積極的に行っています。

2. 職場環境の向上に向けての取組み

① 資質の向上に向けた取組み

働きながら介護福祉士取得等を目指すものに対する受講支援や定期的な勉強会の実施をしています。加えて、向上心をもって積極的に研修受講したい方については認知症介護実践者研修など外部への研修派遣も積極的に行っています。

② 労働環境・処遇の改善

- ・毎月定期のミーティングを行い、職員それぞれの意見を聴く機会をつくり、勤務環境やケア内容の改善を図っています。また、定期的な面談も行い職員の声に耳を傾けコミュニケーションの円滑化を図っています。
- ・事故、トラブルへの対応マニュアル等の作成にて適切な対応、責任の所在の明確化を図っています。

③ その他

- ・介護サービス情報公表制度やホームページの活用による経営・人材育成理念の見える化を行っています。
- ・地域の児童との交流や、ボランティア、運営推進会議などを通じて住民との交流も図っています。
- ・パートタイマーや、契約社員についても、本人の生活環境上、フルタイムへの対応が可能となり、能力が会社の求める水準に達していることによって、正社員への転換も積極的に行っています。
- ・職員の増員による業務負担の軽減も行っています。